

# Avaliação Institucional - Momento Covid-19 Aulas Remotas

## GERAL DOCENTES – 2020/1

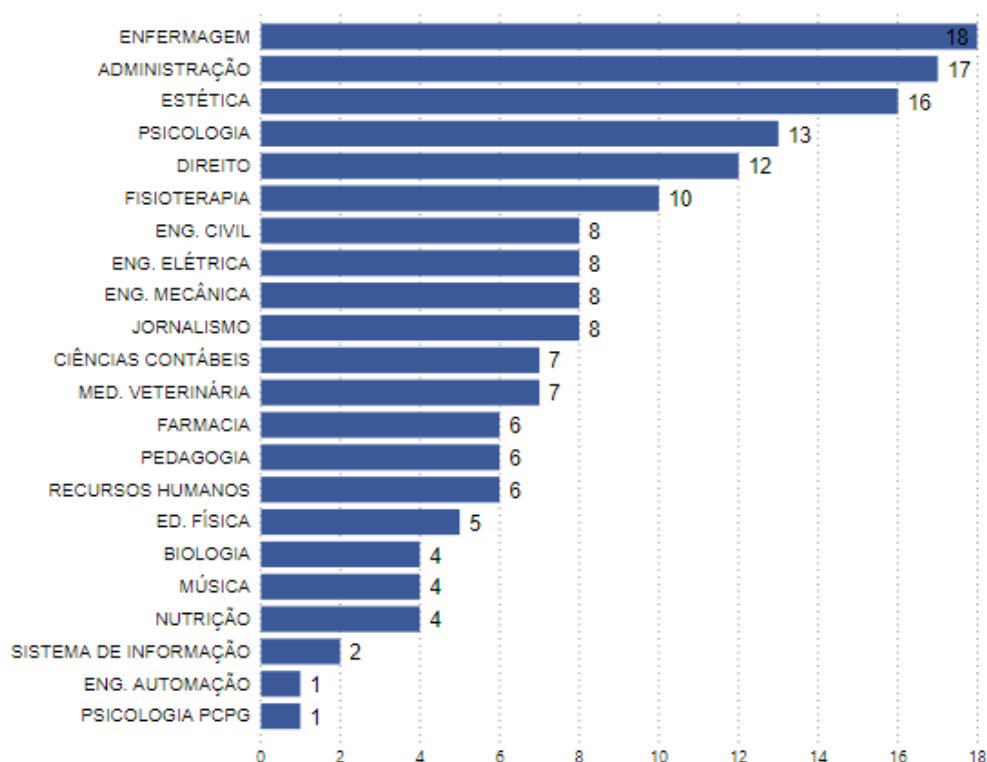
### Avaliação pelo Docente

**Período de coleta de dados:** 20/agosto a 28/setembro

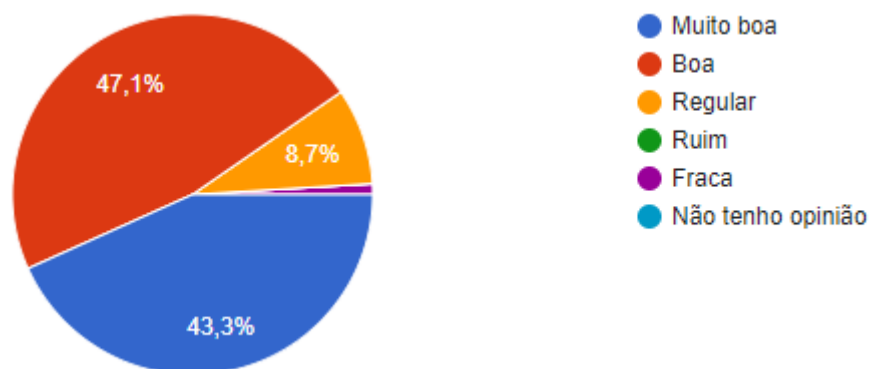
**Amostra:** 100 docentes de um universo de 190 (53%)

### Em relação a você docente:

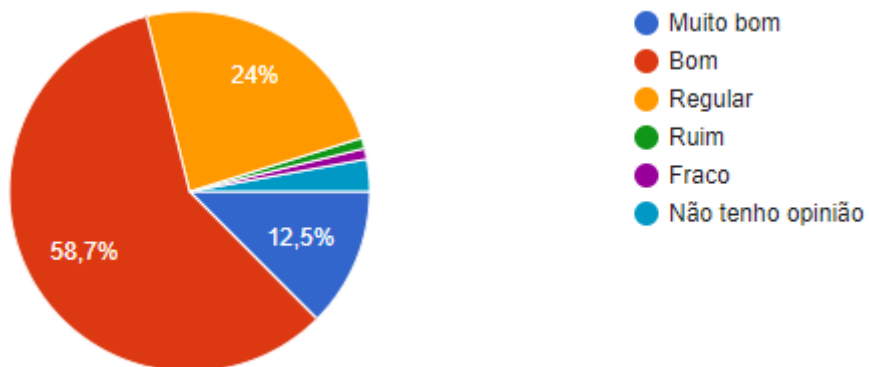
**Curso:**



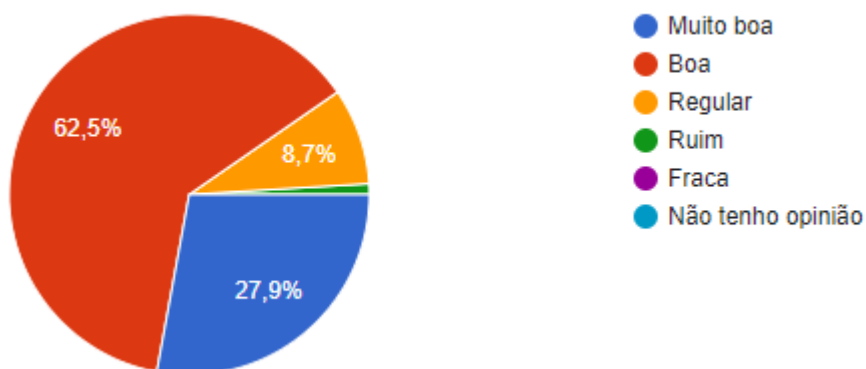
1. **Como você avalia sua condição de acesso as plataformas para execução das aulas remotas (vídeo conferência e Ava do UBM)?**



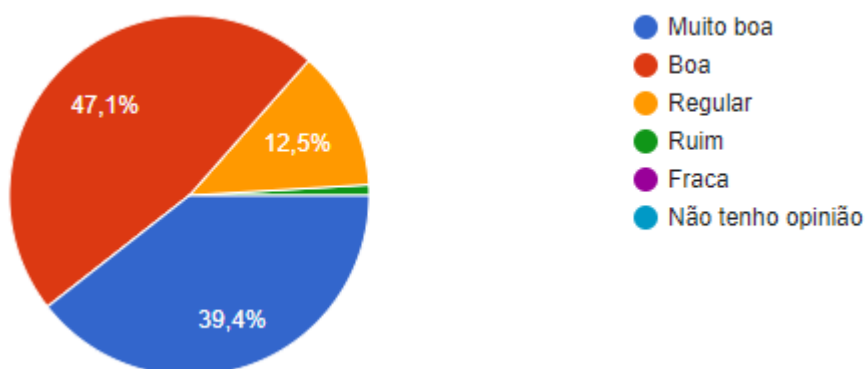
2. Nas disciplinas que você ministrou, como você avalia o aprendizado dos seus alunos nesse período?



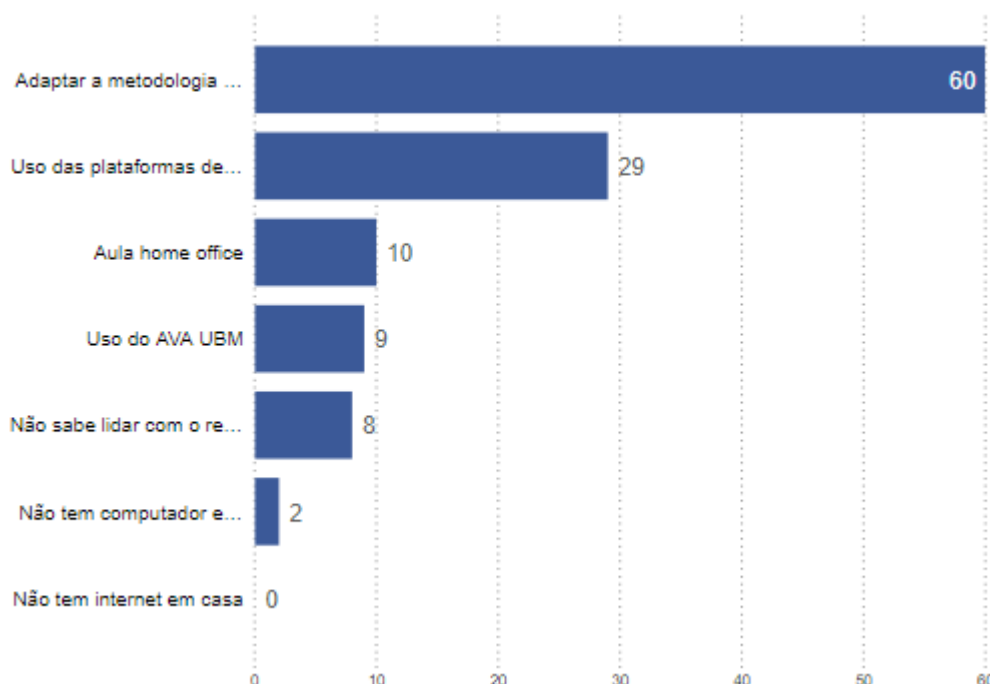
3. Nas disciplinas que você ministrou, como você avalia, em geral, a organização e clareza em relação as atividades que você propôs?



4. Sua interação com os alunos para orientação e esclarecimentos de dúvidas durante as aulas remotas foi....



**5. Qual a maior dificuldade que você teve para ministrar aulas a distância?**



**Outros:**

**Assistência da IES**

- ✓ Falta de assistência da IES. O professor teve que se virar sozinho
- ✓ Falta de suporte da instituição com internet e material

**Internet**

- ✓ Oscilação da internet no horário de pico
- ✓ Dificuldades com a internet (lenta)
- ✓ Internet que as vezes cai e por isso a importância das gravações das aulas

**Adaptação a plataforma e tecnologia**

- ✓ Adequar meu sistema de áudio para não sofrer interferências de barulhos de casa, da rua, etc. Resolvi isso comprando uma Interface de Áudio e um microfone. Um investimento considerável mas diante das necessidades dos alunos e da instituição, considero essencial para o desenvolvimento e excelência da missão que é ser professor.
- ✓ Adaptar os equipamentos de hard e soft para as atividades.
- ✓ No início a adaptação dos recursos e plataforma da IES
- ✓ Adaptação ao uso das tecnologias da informação.
- ✓ na aquisição webcam

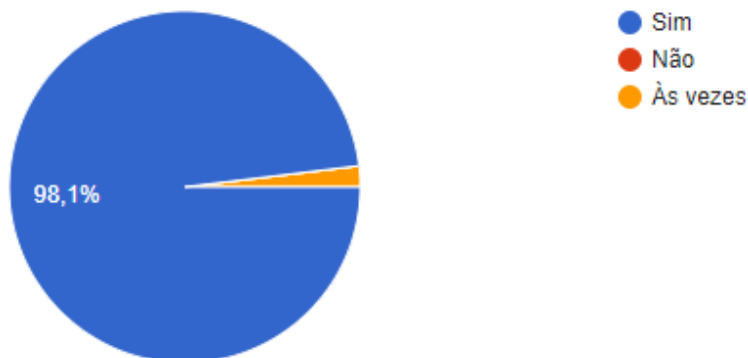
### Participação dos alunos

- ✓ Interação dos alunos
- ✓ Interação com os alunos uma vez que a participação reduziu
- ✓ Falta de recursos dos alunos (computador e internet boa) . A maior parte usa celulares com conexão ruim.

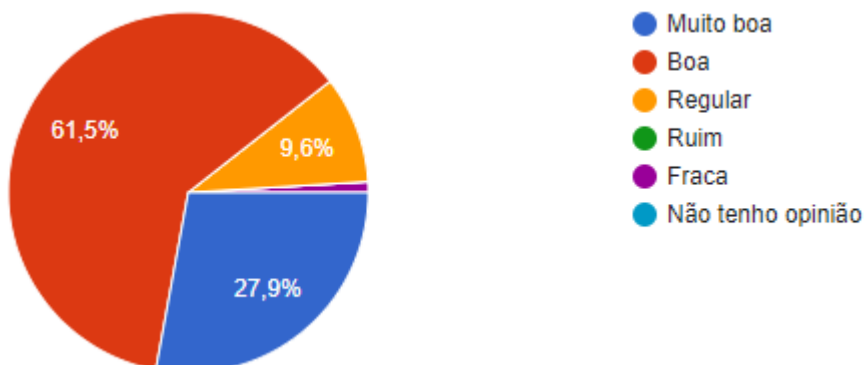
### Diversos

- ✓ Todas as turmas de cada período alocadas na mesma sala, melhor se fosse uma sala no AVA para cada turma
- ✓ Adaptar as provas presenciais para as remotas
- ✓ Padronização da plataforma de vídeo conferencia
- ✓ Estar sozinha em casa com um bebe e uma criança
- ✓ NENHUMA DIFICULDADE

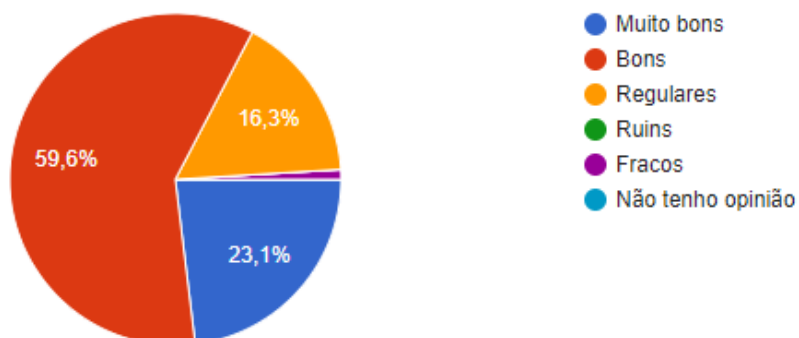
6. De maneira geral você compartilhou, semanalmente, material didático ( textos, vídeos, podcasts, vídeo conferência gravada, etc) no AVA do UBM?



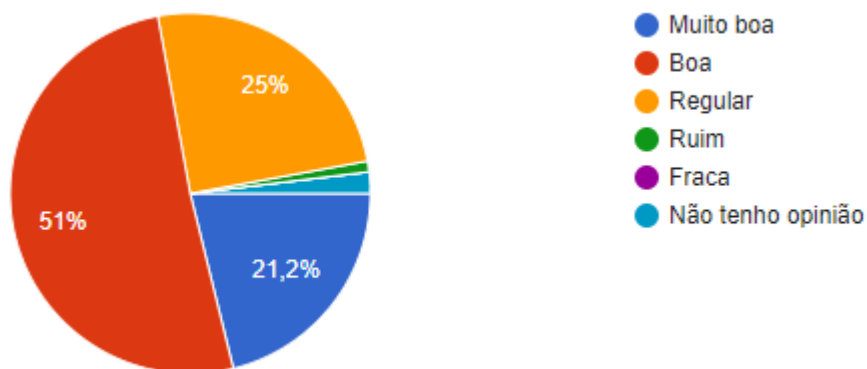
7. De maneira geral, nas disciplinas que ministrou, como você avalia as estratégias que utilizou para aprendizagem de seus alunos?



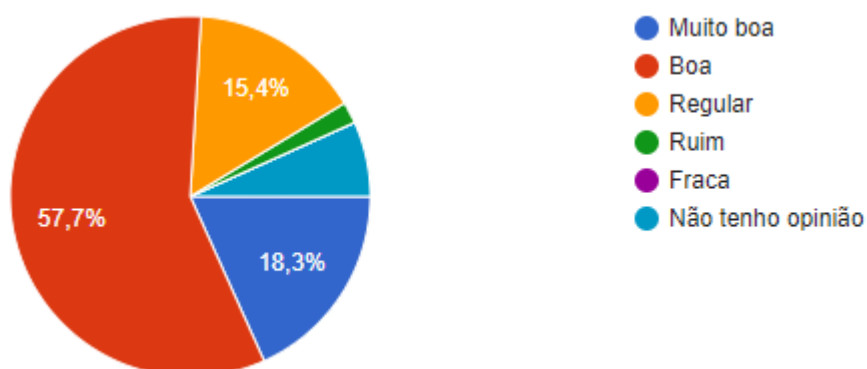
8. Nas disciplinas que ministrou, como você avalia, em geral, os meios disponíveis para interação com os alunos?



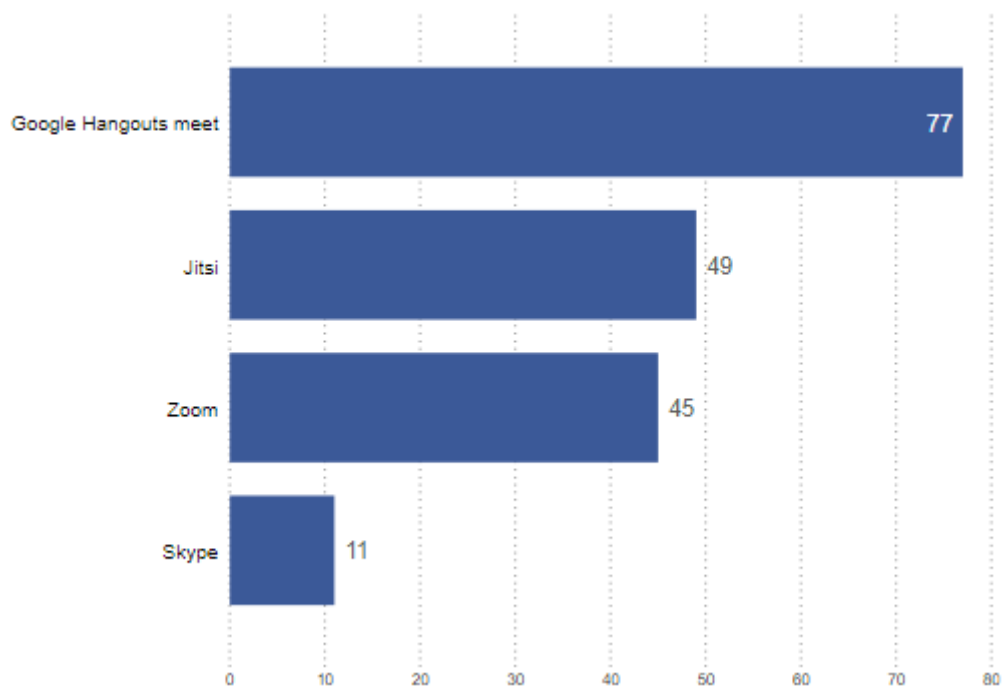
9. O formato da avaliação remota adotada por você foi...



10. A realização do feedback das avaliações postadas pelos alunos no AVA do UBM foi...



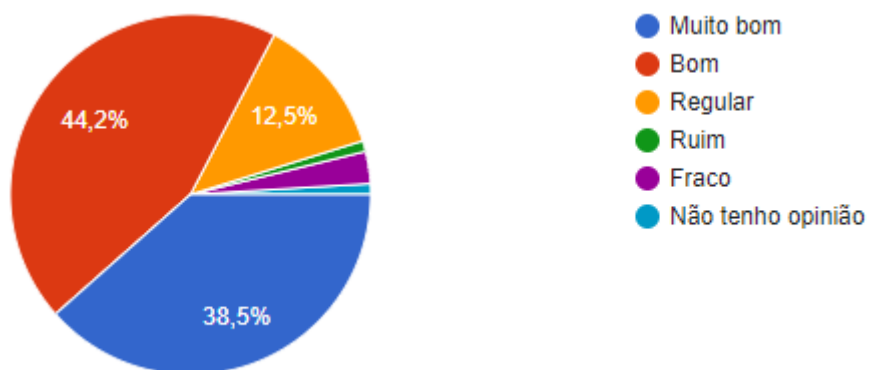
11. De maneira geral, quais as Tecnologias para aulas remotas foram utilizadas (permitir marcar + de uma alternativa)



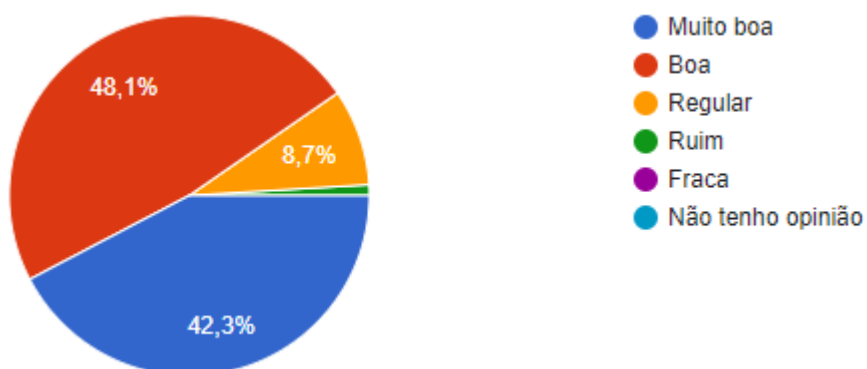
**Outros:**

- ✓ OBS Studio para gravas as aulas
- ✓ VSDC Editor
- ✓ Jamboard
- ✓ Gravador de voz
- ✓ youtube
- ✓ whatsapp
- ✓ Microsoft Team
- ✓ facebook
- ✓ AVA

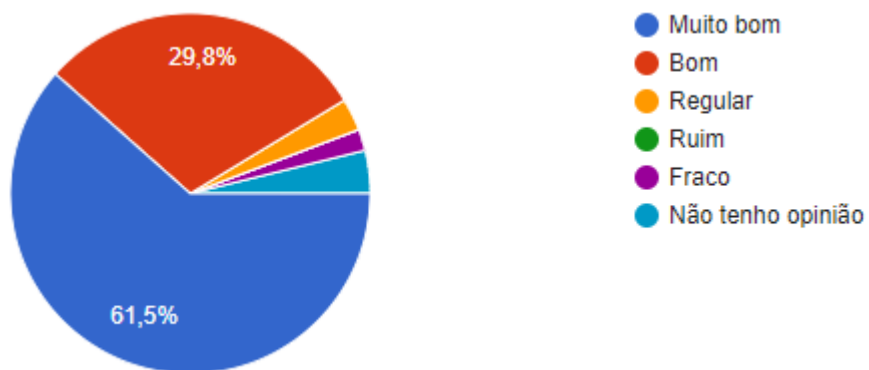
**12. Disponibilização de suporte técnico pela instituição?**



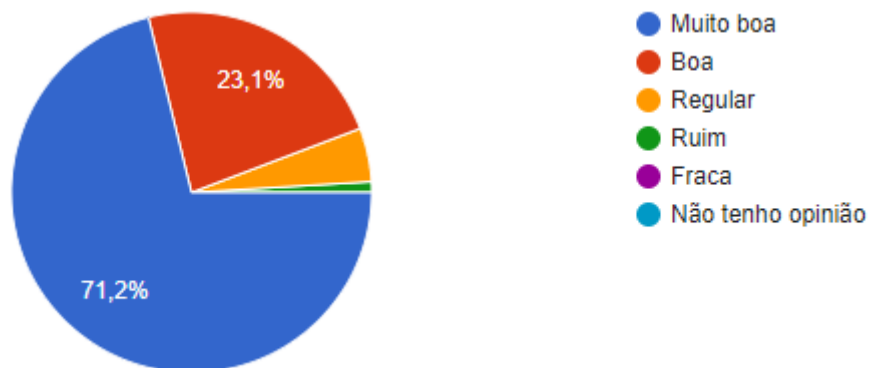
**13. O caminho e o acesso para a disciplina no AVA UBM é...**



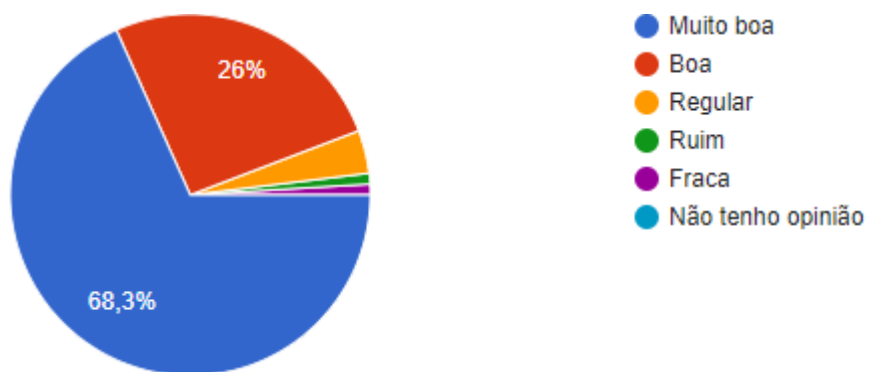
**14. O atendimento do suporte AVA (NEAD) do UBM foi....**



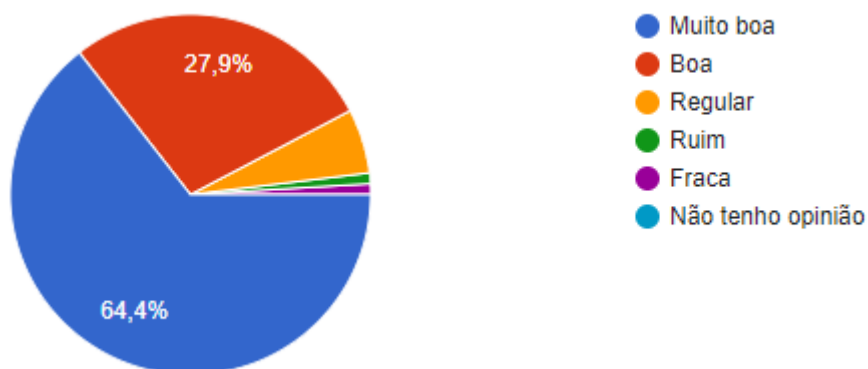
15. A frequência de contato da Coordenação do Curso com os professores foi ...



16. As comunicações e orientações da Coordenação do Curso foram ...

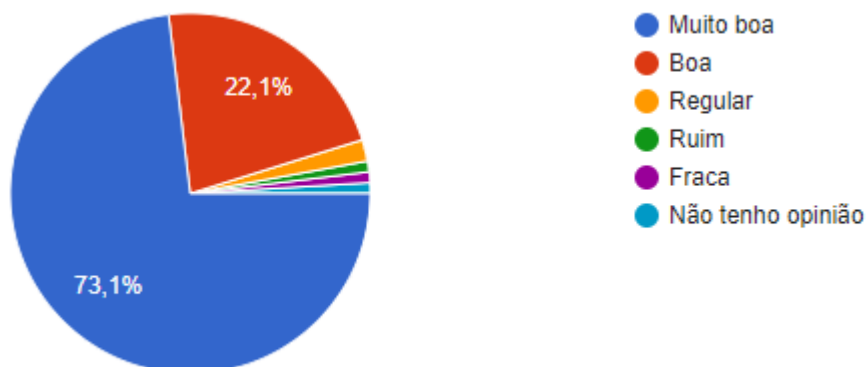


17. A resolução de problemas da Coordenação do Curso foi...



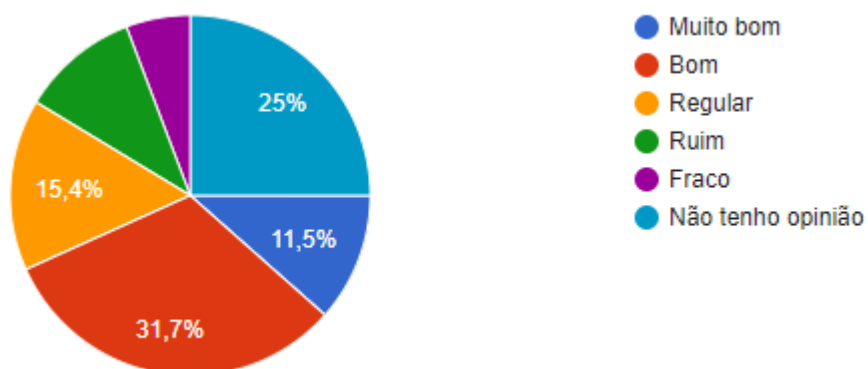


**18. A disponibilidade de acesso à coordenação do curso foi....**

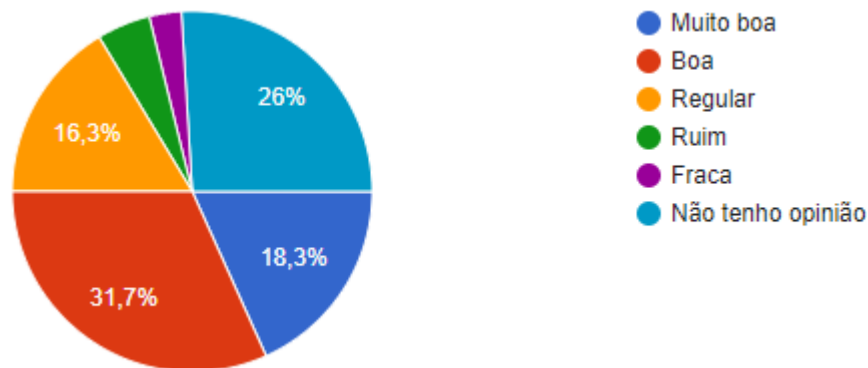


**Em relação ao UBM:**

**19. O atendimento telefônico foi....**



**20. A comunicação e resolução de problemas da Secretaria foi...**



Caro professor, muito obrigado pela sua disponibilidade de responder este instrumento que servirá para a gestão de melhorias.

**Caso queira, use este espaço destinado a recomendações, elogios e críticas:**

- ✓ Gostaria de deixar um feedback especialmente ao professor Efraim Medeiros, acredito que nesse momento de pandemia e nossa nova rotina para os estudos foi algo que nos impactou, porém as aulas lecionadas pelo professor foram de excelência e gostaria que todos o tivessem como exemplo, como um profissional que não mede esforço, nos auxilia de maneira que nos incentiva e esclarece todas as dúvidas. Aulas como a do professor Efraim são de extrema importância, onde não importa se é presencial ou online, o aprendizado é da mesma qualidade!
- ✓ De antemão, gostaria de enfatizar que é uma honra ser docente do Centro Universitário de Barra Mansa. Gostaria de elogiá-los pela organização do ensino remoto durante a pandemia. Mas precisamos ter alguns cuidados, sobretudo na comunicação institucional para com os discentes. É muito importante manter padronização de métodos e planejamento prévio de todas as atividades do curso. Durante o semestre passado, foram realizadas mudanças no processo de avaliação, como provas online e APS, que deixaram os alunos confusos. Essa comunicação precisa ser mais fluente de modo que sejam evitadas algumas reclamações e insatisfações por parte dos alunos. A administração superior também precisa rever urgentemente a metodologia empregada no APS em cada curso. Acredito veementemente que esse método poderia ser melhor empregado em nossa instituição a fim de melhorar o ensino dos alunos. Por fim, um outro ponto relevante é a pesquisa. Temos que melhorar nossa produtividade científica a fim de conseguir fomento para melhoria das nossas instalações e modernização de equipamentos nos laboratórios.
- ✓ Melhorar a gestão da secretaria e financeira
- ✓ As maiores dificuldades encontradas por mim, foram: os alunos têm dificuldades de aprendizagem presencialmente, quiçá remotamente; os alunos não possuem acesso à internet de boa qualidade e nem mesmo aparelhos eletrônicos razoáveis. As dificuldades materiais somadas as de aprendizagem, fizeram com que os professores ficassem exauridos para dar conta de tantas carências. Outro fator preponderante é a exposição do profissional 24 horas por dia, por 7 dias da semana. Não há limites entre o profissional e o pessoal, são disponibilizados inclusive o número do telefone pessoal do professor, para que os alunos sejam atendidos, sobre quaisquer assuntos e queixas, em quaisquer horários e dias. Assim, o que tenho registrado, é o desgaste físico, mental e emocional, sem precedentes, do profissional de ensino. É necessário que haja a delimitação das funções de cada profissional e que o professor exerça a função dele, apenas a dele, senão, o que teremos é uma enormidade de profissionais adoecidos, por tentar ser super-heróis. Para que possamos fazer o melhor pela Instituição e, não nos eximimos em

fazê-lo, por todas as questões já expostas por inúmeras vezes, precisamos cuidar um dos outros, os outros de nós, e nós de todos.

- ✓ Os tutoriais desenvolvidos facilitaram enormemente a adaptação a este novo conceito de aulas.
- ✓ Os celulares deixados de contato na página do UBM não atendem. Não foi disponibilizado pelo UBM os contatos que penso eu, deveríamos ter em relação a secretaria e outros, e aí nós temos que ficar buscando até conseguir chegar onde precisamos. Também, senti falta de uma mensagem geral do UBM, no sentido de verificar se tínhamos condições de dar as aulas, do que precisávamos para atender a essa necessidade da instituição, pois isso demonstraria um apoio para nós, pelo menos no meu caso, que não tinha acesso a tantas tecnologias e instrumentos a atender a mesma. E ainda sinto falta de uma diretriz geral do UBM em relação ao ensino a distância, sei que estamos num momento atípico, mas uma diretriz geral, consubstancia uma regra a ser seguida por todos, independentemente do curso que estamos alocados. A mesma coisa ocorre em relação a constante mudança das avaliações, isso causa um desgaste para todos junto com os alunos. Acho que de uma forma geral, para o professor que realmente está levando a sério a sua obrigação, hoje temos muito mais trabalho do que teríamos normalmente, e aí, nesse momento acho que a IES deveria entrar se mostrando presente nem que fosse pelo menos com uma manifestação ao longo desse tempo e não só na atualização pedagógica, inclusive com a verificação do custo que tivemos que assumir pela instituição com o ensino a distância. Inclusive atividades afetas a secretaria foram repassadas ao professor - tipo controlar quem ficou de final e etc. Penso que o sistema poderia gerar isso de forma automática, e já bloquear no AVA, evitando assim que o professor tivesse que passar por um desgaste desnecessário ao ter que controlar, uma coisa que no sistema AVA ele não tem como fazer. Outra coisa ruim que podemos citar é em relação a matrícula tardia de alunos, pois por exemplo, temos que dar duas avaliações, e fechar tudo até 22/09, aí damos a primeira avaliação para atender aos prazos, e então temos que resolver problemas de alunos que só agora fizeram matrícula, o que sem dúvida gera um grande desgaste e também retrabalho para o professor, já que o aluno não tem culpa e foi autorizada a matrícula tardia. Entendo que precisamos das matrículas, mas então seria bom fixar um prazo final, suficiente para atender a marcação das avaliações pela Instituição. Me desculpem pelas colocações, todos estamos dispostos e temos que contribuir sempre, mas achei que seria um momento propício para uma reavaliação.
- ✓ APROVEITAR OS MOMENTOS DE REUNIÕES PARA RESOLVER PROBLEMAS E SITUAÇÕES DO CURSO EM SI, E NÃO COMO FOI A ÚLTIMA NO INICIO DO PERÍODO
- ✓ Avalio que neste semestre algumas melhorias serão de mais impacto. O fato de todos estarem logados, a redução da quantidade de avaliações.

- ✓ Reconheço a dificuldade que estamos enfrentando (e superando) no UBM, causada pela suspensão das aulas presenciais, o que gerou a imperiosa necessidade de nos adaptarmos a essa nova realidade. Gostaria de afirmar que me sinto muito honrado e feliz por fazer parte desse capítulo de nossa história. Apesar de todas as dificuldades, saímos na frente e fomos os pioneiros na utilização de tecnologias antes desconhecidas em prol de não prejudicarmos nossos alunos. Sinto muito orgulho do UBM e do que estamos construindo.
- ✓ Falta organização no AVA, vocês poderiam criar uma interface por semanas. O material didático e andamento das disciplinas ficaria muito mais claro para professores e alunos. Também sugiro suspender a obrigatoriedade da gravação das aulas. Se a ideia é ser aula remota (não EAD), então o aluno deve comparecer às aulas. Muitos alunos não assistem a aula on-line para "assistir" ao vídeo depois. Isso não está sendo bom para o aprendizado deles, sobrecarrega o professor que tem que ficar tirando dúvidas que já foram esclarecidas em aula. Sem falar que o vídeo é propriedade intelectual do professor, mas na web ele perde o controle de sua imagem. Isso pode trazer problemas futuros, inclusive para a instituição.
- ✓ Embora compulsório o novo normal trouxe vantagens. Acho que cursos híbridos seriam muito proveitosos.
- ✓ O maior problema ao meu ver foi a adaptação e interação de ambas as partes tanto do professor quanto dos alunos com o uso da plataforma AVA e a EAD um período de desafios e adaptação, entretanto hoje já bem mais amadurecido em ambas as partes com a padronização e capacitação ofertada pela Universidade aprimorou muito o processo de aprendizado e trabalho!
- ✓ Todos os profissionais envolvidos no suporte e orientações sobre as tecnologias e os problemas que enfrentei, foram muito competentes e acolhedores. Deixo aqui o meu agradecimento. Estão no caminho certo.
- ✓ Acredito ser importante aprimorar as iniciativas e aplicar para os próximos momentos. Na minha opinião, a estrutura criada irá atender tanto a aulas de EaD quanto aulas presenciais.
- ✓ Continuamos construindo estratégias. Tudo pode ser diferente.
- ✓ O maior problema enfrentado foi quanto a secretaria geral, infelizmente não respondem email-s, não dão retorno aos pedidos dos alunos no que diz respeito a provas especiais, recursos de prova e matrícula, gerando um desgaste enorme aos professores que são confrontados nas aulas ao vivo sobre a desorganização da secretaria e do ubm como um todo. Penso que estamos realizando a prestação de um serviço e o aluno deve ser atendido, não apenas quando faz ameaças. Por situações assim acabamos caindo em descrédito, pois os alunos comentam que basta brigar e xingar que a instituição apresenta alguma solução. Isso causa ainda descontentamento por parte dos bons alunos que se sentem injustiçados. Estamos muito sobrecarregados por termos que assumir serviços de outros setores. Fica como sugestão também que a instituição

dê suporte material aos professores. Estamos com gastos de internet, luz e nunca foi perguntado se necessitávamos de suporte ou empréstimo de algum material. As vezes ficamos sem computador e não há nenhum apoio do ponto de vista material/financeiro.

- ✓ Justificativas para respostas as perguntas 2 e 9. As avaliações remotas não me permitiram avaliar o aprendizado dos alunos de forma fidedigna, pois, eles tinham acesso ilimitado aos colegas pelos grupos de whatsApp, bem como às plataformas de busca como por exemplo Google. Justificativas para as respostas as perguntas 15 a 18. Sugiro que sejam elaboradas perguntas relacionadas a coordenação de curso de forma mais específica, pois o acesso e disponibilidade de um coordenador pode exigir respostas diferentes quando o professor ministra aula em mais de um curso.
- ✓ Gostaria de agradecer o apoio recebido

**Comissão Própria de Avaliação – CPA 2020**