

## **POLÍTICA DE PRIVACIDADE DA SOBEU**

### **1. INFORMAÇÕES GERAIS**

A SOBEU – Associação Barramansense de Ensino, devidamente inscrita no CNPJ sob o nº 28.674.489/0001-04, sito na Rua Vereador Pinho de Carvalho, nº 267, Centro, Barra Mansa, R.J a partir das orientações previstas na presente Política, considerando as necessidades específicas e os aspectos legais e regulamentares a que estão sujeitas, compromete-se em garantir e preservar o sigilo e privacidade dos usuários, estando comprometidos em assegurar a integridade, confidencialidade e privacidade das informações solicitadas nos processos acadêmicos da instituição, e também de estabelecer regras sobre o Tratamento dos Dados Pessoais dos usuários em todas as suas plataformas digitais e ambientes físicos.

### **2. OBJETIVOS**

A presente Política de Privacidade tem por objetivo orientar quanto as diretrizes aplicáveis a privacidade e informações sobre coleta, uso, armazenamento, tratamento e proteção dos dados pessoais dos alunos, colaboradores e parceiros os quais a SOBEU tenha acesso em função do desempenho de suas atividades institucional e de prestação de serviços, com a finalidade de demonstrar absoluta transparência de dados que são coletados e compartilhados, de acordo com a legislação em vigor.

O presente documento foi elaborado em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei 13.709/18), o Marco Civil da Internet (Lei 12.965/14) (e o Regulamento da UE nº 2016/6790), e tem por objetivos:

- a) Valorizar a privacidade e a inviolabilidade da intimidade, da honra e da imagem dos seres humanos como um direito constitucional;
- b) Padronizar os procedimentos que disciplinam as diversas operações relativas ao processo de tratamento de dados pessoais de alunos, pais, colaboradores, terceiros usuários e visitantes, a saber: a coleta de dados, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração da proteção de dados pessoais;
- c) Utilizar de maneira ética os dados pessoais para fins educacionais institucionais;
- d) Garantir a articulação entre os setores responsáveis pelas diversas operações relativas ao processo de tratamento de dados pessoais de alunos, pais, colaboradores, terceiros, usuários e visitantes, visando garantir a eficácia do sistema de gestão de segurança da informação;
- e) Prezar pela transparência na comunicação visando informações claras, precisas e facilmente acessíveis sobre a realização do tratamento de dados pessoais;

- f) Priorizar o consentimento livre, informado e inequívoco como forma de respeito e valorização da privacidade, antes de cada coleta de dados, informando a finalidade e o direito a revogação do consentimento a qualquer momento, mediante manifestação expressa do titular;
- g) Utilizar medidas técnicas e administrativas para proteger os dados pessoais de acessos não autorizados e de situações acidentais ou ilícitas de destruição, perda, alteração, comunicação ou difusão;
- h) Realizar registros sobre as atividades de tratamento de modo a garantir aos titulares de dados pessoais a consulta sobre a forma e a duração do tratamento, bem como sobre a integridade de seus dados pessoais;
- i) Promover investimentos direcionados a área de segurança de dados (confidencialidade, integridade e disponibilidade);
- j) Rever de forma sistemática as finalidades dos dados e a forma de tratamento.

## **1. COLETA, TRATAMENTO E PROTEÇÃO DE DADOS**

Os dados pessoais do aluno, colaborador usuário e visitante são recolhidos pela instituição com informações fornecidas pelo próprio titular do dado ou a por seu representante legal decorrente do contato ou cadastro junto a Instituição. Assim sendo, o usuário é o único responsável pela precisão, veracidade ou falta dela e a atualização em relação aos dados fornecidos.

Os dados e informações são coletados por meio ético e legal e armazenados em ambiente seguro e controlado no prazo exigido na regulação legal vigente, se comprometendo a SOBEU a tomar todas as medidas cabíveis para manter o absoluto sigilo e estrita confidencialidade de todas as informações e dados pessoais a que tiver acesso, sendo vedado ceder ou permitir acesso por terceiros a tais informações, ressalvadas as hipóteses previstas na Lei Geral de Proteção de Dados.

Os dados poderão ser coletados automaticamente como característica de acesso do navegador, IP e sua origem, cliques, páginas acessadas ou qualquer termo de procura digitados nos sites ou em referência a estes.

### **1.1 COLETA DE DADOS**

#### **1.1.1 DADOS COLETADOS**

Os dados dos alunos, colaboradores e prestadores de serviços recolhidos são os seguintes:

- Dados pessoais de alunos e colaboradores para o cadastro: (exemplo: e-mail, nome completo, cidade de residência e profissão);
- Dados para otimização da navegação: (exemplo: acesso a páginas, palavras-chave utilizadas na busca, recomendações, comentários, interação com outros perfis e usuários, perfis seguidos, endereço de IP);
- Dados para concretizar transações: dados referentes ao pagamento e transações, tais como, número do cartão de crédito e outras informações sobre o cartão, além dos pagamentos efetuados;
- Dados sensíveis: origem étnica ou racial, opinião política, convicção religiosa, dados genéticos, dados relativos à saúde, orientação sexual;
- Dados relacionados a contratos: diante da formalização do contrato de prestação de serviços com terceiros poderão ser coletados e armazenados dados relativos a execução contratual, inclusive as comunicações realizadas entre a empresa e o usuário;
- Dados dos candidatos aprovados e não aprovados nos processos institucionais: serão utilizados para fins estatísticos e para Processo Seletivo Institucional, Censo da Educação Superior, ENADE, Cadastro institucional E-MEC, plataforma digital e Censo escolar da Educação Básica.

### 1.1.1 FINALIDADES DOS DADOS

Os dados pessoais do aluno e colaborador coletados e armazenados pela SOBEU tem por finalidade:

- Aprimorar o produto e/ou serviço oferecido, ao aluno e colaborador para facilitar, agilizar e cumprir os compromissos estabelecidos entre os alunos e colaboradores junto a IES;
- Personalizar o conteúdo e gerar subsídios para a qualificação dos serviços oferecidos;
- Melhorar o acesso a determinados conteúdos da IES, que são de uso exclusivo aos alunos e colaboradores cadastrados;
- Oferecer a promoção de matrícula e apoio as atividades pedagógicas, bem como promoções, descontos, divulgação de material publicitário, eventos e programa de fidelidade e também, para realização de pesquisa de satisfação.

Alguns dos serviços oferecidos dependem diretamente e principalmente dos dados cadastrais. Caso o usuário opte por não fornecer alguns dos dados solicitados, poderá haver impossibilidade de prestar total ou parcialmente alguns de nossos serviços

O usuário é responsável pelo sigilo de seus dados pessoais e deve ter sempre ciência de que o seu compartilhamento, como, senhas, por exemplo, pode comprometer a segurança dos seus dados em nossos ambientes.

O tratamento de dados pessoais para finalidades não previstas nesta Política de Privacidade somente ocorrerá mediante comunicação prévia ao usuário, de modo que os direitos e obrigações aqui previstos permanecem aplicáveis.

#### 1.1.1 PRAZOS DE ARMAZENAMENTO DOS DADOS

Os dados pessoais do aluno, colaborador e prestadores de serviços são armazenados pela SOBEU durante o período necessário para a prestação do serviço ou o cumprimento das finalidades previstas no presente documento, conforme o disposto no inciso I do artigo 15 da Lei 13.709/18.

Os dados podem ser removidos ou anonimizados a pedido do usuário, excetuando os casos em que a lei oferecer outro tratamento.

Ainda, os dados pessoais dos alunos e colaboradores apenas podem ser conservados após o término de seu tratamento nas seguintes hipóteses previstas no artigo 16 da referida lei:

- I. Cumprimento de obrigação legal ou regulatória pelo controlador;
- II. Estudo por órgão de pesquisa, garantida, sempre que possível, a anonimização dos dados pessoais;
- III. Transferência a terceiro, desde que respeitados os requisitos de tratamento de dados dispostos nesta Lei;
- IV. Uso exclusivo do controlador, vedado seu acesso por terceiro, e desde que anonimizados os dados.

Para fins de preservação de direitos e cumprimento da Legislação Educacional, como o armazenamento do acervo acadêmico, por exemplo, que mantém o conjunto de dados e documentos produzidos e recebidos por outras instituições, referentes à vida acadêmica dos estudantes e necessários para comprovação de seus estudos) obedecerão os prazos de guarda estabelecidos pelo Ministério da Educação (MEC), e a SOBEU ainda poderá permanecer com o histórico de registro dos dados do usuário por prazo maior nas hipóteses que a lei ou norma regulatória assim estabelecer.

## 3.2. SEGURANÇA DOS DADOS

A SOBEU se compromete a aplicar as medidas técnicas e organizativas aptas a proteger os dados pessoais de acessos não autorizados e de situações de destruição, perda, alteração, comunicação ou difusão de tais dados.

A SOBEU se exime de responsabilidade por culpa exclusiva de terceiros, como em caso de ataque de hackers ou crackers, ou culpa exclusiva do usuário, como no caso em que ele mesmo transfere seus dados a terceiros. O site se compromete a comunicar o usuário em caso de alguma violação de segurança dos seus dados pessoais.

Os dados pessoais armazenados são tratados com confidencialidade, dentro dos limites legais.

A SOBEU emprega tecnologias com o intuito de melhorar a sua experiência em seus ambientes. Todas as tecnologias utilizadas respeitam a legislação vigente e os termos desta Política.

### 3.2.1 COMPARTILHAMENTO DOS DADOS

O compartilhamento de dados dos alunos e colaboradores ocorrerá apenas com o objetivo da prestação de serviços educacionais com os dados fornecidos pelos próprios usuários, que serão compartilhados para cumprir determinação regulatória ou legal.

O compartilhamento de dados será feito para uma adequação a prestação de serviços, seja com empresas, parceiros, prestadores de serviços ou terceiros, nos limites autorizados pela legislação. Ou com autoridades judiciais, no caso de determinação legal, ou ainda, quando se tratar de ordem judicial.

Internamente, os dados pessoais coletados são acessados somente por profissionais devidamente autorizados, respeitando a necessidade e relevância para os objetivos pretendidos, sempre priorizando a confidencialidade e preservação da sua privacidade.

### 3.2.2 OS DADOS PESSOAIS ARMAZENADOS TRANSFERIDOS A TERCEIROS

Os terceiros indicados receberão os dados na medida do necessário para permitir que eles realizem os serviços contratados.

Os fornecedores de serviços terceirizados, deverão ter sua própria política de privacidade que deverá garantir a proteção dos dados que farão uso.

Ao ser redirecionado para um aplicativo ou site de terceiros, o aluno e o colaborador não serão mais regidos por essa Política de Privacidade. A SOBEU não se responsabiliza pelas práticas de privacidade de outros sites.

### 3.2.3 COOKIES OU DADOS DE NAVEGAÇÃO

A SOBEU utilizará cookies, ou seja, arquivos de texto enviados pela plataforma ao computador do usuário e visitante e que nele ficam armazenados, com informações relacionadas à navegação no site. Tais informações são relacionadas aos dados de acesso, como local e horário de acesso e são armazenadas pelo navegador do usuário e visitante para que o servidor da plataforma possa lê-las posteriormente a fim de personalizar os serviços da plataforma.

O aluno, colaborador e usuário deverá manifestar que conhece e aceita, e que pode ser utilizado um sistema de coleta de dados de navegação mediante a utilização de cookies.

O cookie persistente permanecerá no disco rígido do usuário e visitante depois que o navegador é fechado e será usado pelo navegador em visitas subsequentes ao site. Os cookies persistentes poderão ser removidos seguindo as instruções do seu navegador. Já o cookie de sessão é temporário e desaparece depois que o navegador é fechado. É possível redefinir seu navegador da web para recusar todos os cookies, porém alguns recursos da plataforma podem não funcionar corretamente se a capacidade de aceitar cookies estiver desabilitada.

## 3.2. CONSENTIMENTOS PARA USO DOS DADOS

Ao utilizar quaisquer dos serviços disponibilizados e fornecer as informações pessoais na IES dentro das plataformas e sites disponíveis, o aluno, o colaborador e o usuário estão consentindo com a presente Política de Privacidade.

O aluno da graduação, colaborador e usuário ao cadastrarem-se dentro de qualquer plataforma disponível pela IES, manifestam conhecer e podem exercer seus direitos de cancelar e alterar seu cadastro, acessar e atualizar seus dados pessoais e garantir a veracidade das informações por eles disponibilizadas.

7

O usuário tem direito de retirar o seu consentimento a qualquer tempo, para tanto deve entrar em contato através do e-mail faleconosco@ubm.br ou pelos Correios, enviado ao seguinte endereço: Rua Vereador Pinho de Carvalho, 267 - Centro, Barra Mansa - RJ, 27330-550.

### 3. LOGÍSTICA PARA ALTERAÇÕES/ADEQUAÇÕES DA POLÍTICA

A presente Política de Privacidade e Proteção de Dado, poderá ser modificada a qualquer momento, conforme a finalidade ou necessidade para adequação e conformidade de disposição de Lei a que a IES se julgar necessário e ao utilizar o serviço ou fornecer informações pessoais após eventuais modificações, o usuário e visitante demonstram sua concordância com as novas normas.

### 4. COMITÊ DE PRIVACIDADE

A SOBEU manterá o Comitê de Privacidade com o Sr. Roberto Fabiano da Silva, como DPO, em funcionamento que poderá ser acionado pelo e-mail faleconosco@ubm.br,.... para esclarecimentos e questionamentos sobre a presente Política de Privacidade.

### 5. JURISDIÇÃO PARA RESOLUÇÃO DE CONFLITOS

Para a solução de controvérsias decorrentes do presente instrumento será aplicado integralmente o Direito Brasileiro.

Os eventuais litígios deverão ser apresentados no foro da comarca Barra Mansa.

## REFERÊNCIAS

**BRASIL. Lei n.º 13.709, de 14 de agosto de 2018. Lei de Proteção de Dados Pessoais.** Diário Oficial [da] República Federativa do Brasil. Brasília, DF, 2018. Disponível em: <[http://www.planalto.gov.br/ccivil\\_03/\\_ato2015-2018/2018/lei/l13709.htm](http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/_ato2015-2018/2018/lei/l13709.htm)> Acesso em: 15 nov 2020.